



BEN-AL-DEPORTE

www.benalmadena.com/deportes

Ben
Reu
pat
20

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL, TEMPORADA OCTUBRE 2006 / JUNIO 2007

El profesor sigue siendo el concepto más valorado una vez más, con una media de 9 sobre 10.

Las mujeres están más satisfechas con la gestión del P.D.M. que los hombres. Las mujeres puntúan un 8 de media y los hombres un 7,8.

Los aparcamientos siguen siendo el problema más acusado en la mayoría de las instalaciones. Un 46,3% de los encuestados así lo manifiestan.

El colectivo de federados es el menos satisfecho de todos, con una puntuación media de 7,4 sobre 10.

De la encuesta anual que el P.D.M. de Benalmádena ha hecho a través de una empresa externa, contratada para este fin, se pueden extraer las siguientes conclusiones:



- 1º. Se han realizado **888 encuestas**, de las cuales 519 han sido a hombres y 369 a mujeres.
- 2º. Todos los encuestados son **mayores de 16 años**.
- 3º. Se han realizado **encuestas en todos los centros deportivos municipales**, incluidos aquellos que tienen una concesión administrativa, como El Club de Raqueta, Club Municipal de Hielo, Benalmádena Golf y Gimnasios municipales.
- 4º. Esta temporada se ha incluido también **la opinión de los jugadores federados** en las distintas competiciones.
- 5º. La valoración de los usuarios, a la encuesta, ha sido de 0 (mínimo) a 10 (máximo).
- 6º. Los datos obtenidos en dichas encuestas se muestran a continuación en el boletín informativo para su difusión y el conocimiento de todos nuestros usuarios.

www.puertomarinabenalmadena.com

Tel. 952 44 54 31

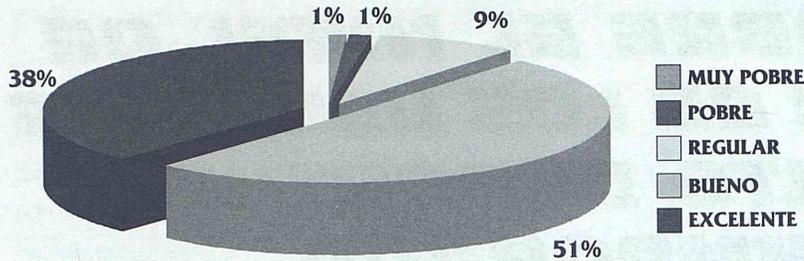
Haga sus reservas a través de la página web para obtener interesantes descuentos en los restaurantes de Puerto Marina

Bodas • Cumpleaños • Comidas de empresa • Despedidas de soltero/a • Celebraciones en general



ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN TEMPORADA DE OCTUBRE 2006

¿CÓMO CONSIDERA QUE ES EL ESTADO DE CONSERVACIÓN DE LAS ZONAS DEPORTIVAS?



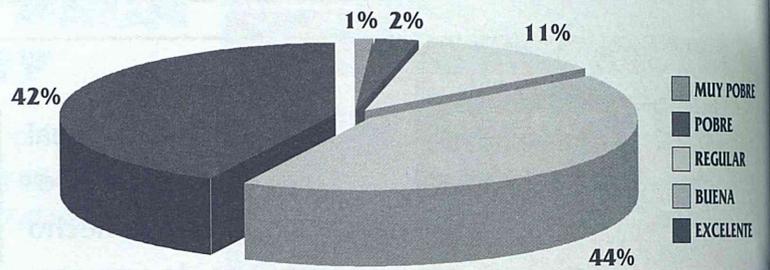
% de los usuarios que considera este apartado como BUENO O EXCELENTE

| TEMPORADA | |
|-----------|---------|
| 2006/07 | 2005/06 |
| 88,5% | 82% |

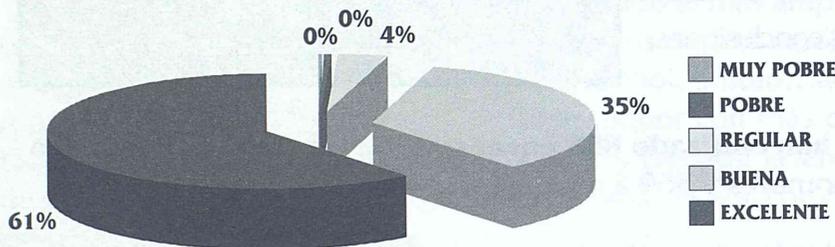
VALORE LA LIMPIEZA DE LOS VESTUARIOS

% de los usuarios que considera este apartado como BUENO O EXCELENTE

| TEMPORADA | |
|-----------|---------|
| 2006/07 | 2005/06 |
| 85% | 82% |



VALORE DE FORMA GENERAL LA ACTIVIDAD DEPORTIVA QUE REALIZA



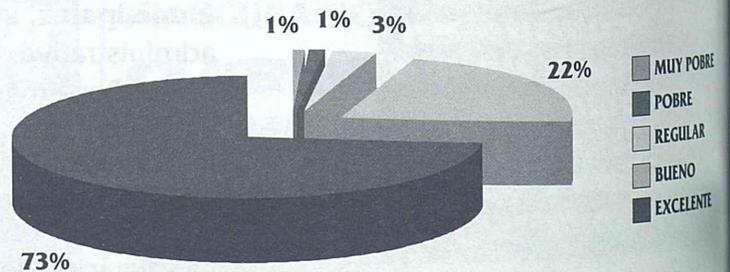
% de los usuarios que considera este apartado como BUENO O EXCELENTE

| TEMPORADA | |
|-----------|---------|
| 2006/07 | 2005/06 |
| 95,7% | 98% |

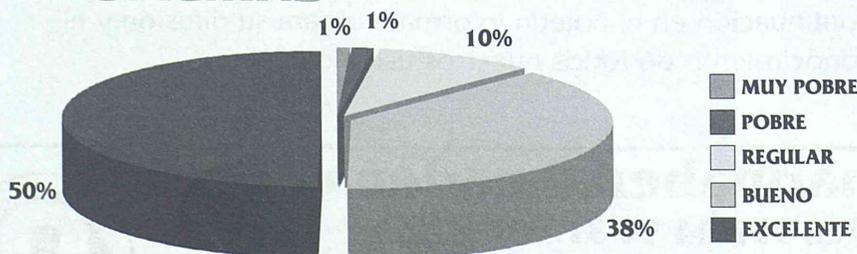
VALORE DE FORMA GENERAL AL PROFESOR DE SU ACTIVIDAD

% de los usuarios que considera este apartado como BUENO O EXCELENTE

| TEMPORADA | |
|-----------|---------|
| 2006/07 | 2005/06 |
| 94,9% | 98% |



VALORE AL PERSONAL QUE LE ATIENDE EN RECEPCIÓN Y EN OFICINAS



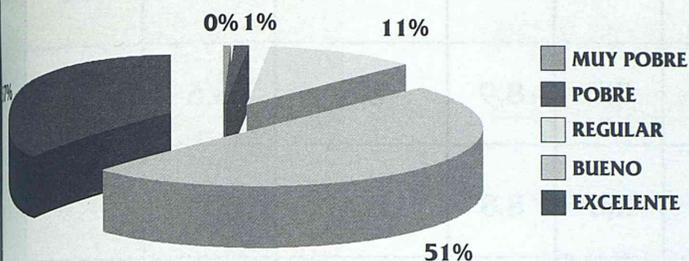
% de los usuarios que considera este apartado como BUENO O EXCELENTE

| TEMPORADA | |
|-----------|---------|
| 2006/07 | 2005/06 |
| 87,7% | 91% |

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL P.D.M. DE OCTUBRE 2006 A JUNIO 2007

VALORE DE FORMA GENERAL EL SERVICIO QUE RECIBE DEL PATRONATO DEPORTIVO

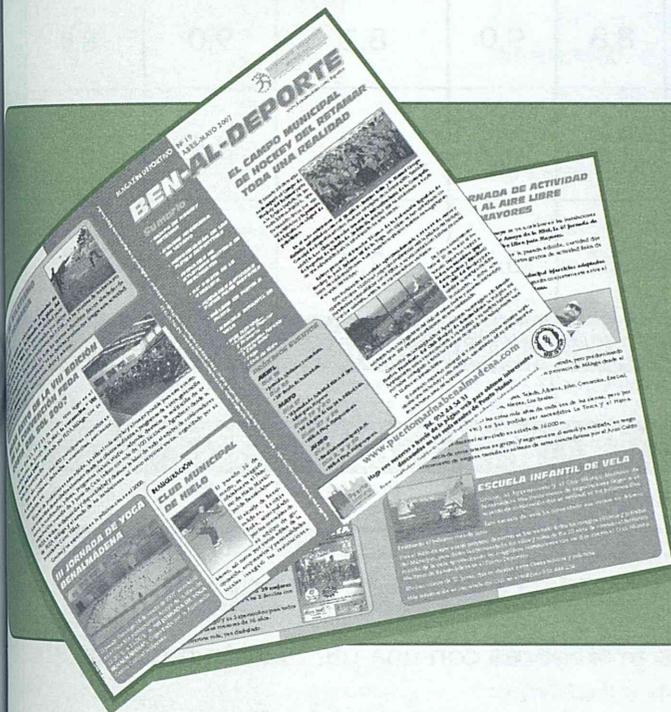
considera este servicio BUENO O EXCELENTE
2005/06
82%



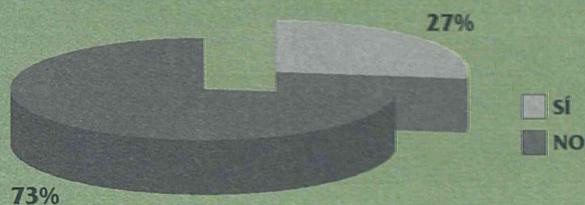
% de los usuarios que considera este apartado como BUENO O EXCELENTE

| TEMPORADA | |
|-----------|---------|
| 2006/07 | 2005/06 |
| 87,3% | 90% |

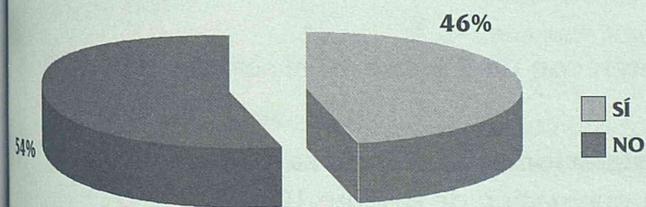
considera este servicio BUENO O EXCELENTE
2005/06
98%



¿CONOCE LA REVISTA BEN-AL-DEPORTE QUE EDITA EL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL?



considera este servicio BUENO O EXCELENTE
2005/06
98%



¿HA ENTRADO ALGUNA VEZ A LA PÁGINA WEB DEL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL?

considera este servicio BUENO O EXCELENTE
2005/06
91%

"LO MEJOR" DEL P.D.M.

"LO PEOR" DEL P.D.M.

| | | | |
|------------------------------|--------|--------------------|--------|
| 1º - PROFESORES | 46,2 % | 1º - APARCAMIENTOS | 46,3 % |
| 2º - LA ACTIVIDAD | 43,5 % | 2º - PRECIOS | 17,7 % |
| 3º - INSTALACIONES | 40,0 % | 3º - NADA | 17,6 % |
| 4º - PROGRAMA DE ACTIVIDADES | 22,1 % | 4º - AGUA CALIENTE | 12,6 % |

VALORACIÓN COMPARATIVA DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

Nivel medio de satisfacción de los usuarios expresado del 0 al 10

| | MEDIA | POLIDEPORTIVO ARROYO M. | POLIDEPORTIVO BENAL. PUEBLO | CLUB M. DE HIELO | CLUB DE RAQUETA | BENALMÁDENA GOLF | GIMNASIO ARROYO M. | GIMNASIO BEN. PUEBLO |
|---|-------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ¿Cómo considera que es el estado de conservación de las zonas deportivas? | 8,0 | 7,4 | 8,0 | 7,8 | 8,5 | 8,4 | 8,7 | 8,8 |
| Valore la limpieza de los vestuarios | 8,0 | 7,3 | 7,9 | 8,2 | 8,9 | 8,6 | 8,6 | 8,9 |
| Valore de forma general la actividad deportiva que realiza | 8,7 | 8,9 | 8,5 | 8,6 | 8,8 | 8,4 | 8,8 | 8,9 |
| Valore de forma general al profesor de su actividad | 9,0 | 9,4 | 8,6 | 8,8 | 9,0 | 8,2 | 9,0 | 8,9 |
| Valore al personal que le atiende en recepción y en oficinas | 8,3 | 8,0 | 8,9 | 7,8 | 8,9 | 8,9 | 8,0 | 8,3 |
| Valore de forma general el servicio que recibe del Patronato Deportivo | 8,0 | 7,8 | 7,8 | 7,7 | 8,3 | 7,8 | 8,3 | 8,4 |
| LO MEJOR | 1º | Profesores 69,9% | Instalaciones 50,7% | Instalaciones 44,3% | Profesores 58,8% | Instalaciones 42,1% | Profesores 54,7% | Profesores 75,0% |
| | 2º | La actividad 61,6% | La actividad 29,9% | Profesores 37,3% | La actividad 36,8% | Personal 34,2% | La actividad 48,4% | Instalaciones 43,8% |
| LO PEOR | 1º | Aparcamientos 54,3% | Aparcamientos 42,5% | Aparcamientos 30,8% | Aparcamientos 61,8% | Nada 47,4% | Aparcamientos 68,8% | Aparcamientos 50,0% |
| | 2º | Limpieza 14,9% | Iluminación insuficiente 17,9% | Nada 26,9% | Agua caliente 22,1% | Precios 23,7% | Limpieza 12,5% | Agua caliente 31,3% |

CONCLUSIONES MÁS SIGNIFICATIVAS

- 1º. El factor más valorado una vez más son los profesores con una puntuación media de 9 sobre 10.
- 2º. El 2º factor más valorado (también una vez más) es la actividad deportiva con una puntuación de 8,7 sobre 10
- 3º. Los usuarios de los servicios deportivos valoran con un 8 sobre 10 el servicio deportivo, en general.
- 4º. El mantenimiento, la conservación de las instalaciones y la limpieza de los vestuarios, son los apartados menos valorados, con una puntuación de 8 sobre 10.
- 5º. El problema de aparcamiento, por segundo año consecutivo, sigue siendo lo más demandado, por un 46,3 % de los usuarios.
- 6º. El gimnasio de Benalmádena Pueblo es la instalación mejor valorada por los propios usuarios, con un 8,4 sobre 10.

ARTÍCULO APARECIDO EN EL DIARIO SUR (jueves 24 de mayo de 2007)

En el artículo publicado el jueves 24 de mayo en el Diario Sur, sobre las principales preocupaciones de los ciudadanos en los municipios de Málaga, es significativo que **Benalmádena sea el único municipio de los analizados donde la preocupación de los ciudadanos en el apartado de Cultura/Deportes sea cero (0)**, lo que pone de manifiesto que los ciudadanos se encuentran suficientemente satisfechos con la gestión y la oferta deportiva de Benalmádena.

Este artículo tiene concordancia con los datos de satisfacción de esta encuesta.