



BEN-AL-DEPORTE

www.benalmadena.com/deportes

Ben
REV
pat
25

Sumario

La actividad deportiva realizada es el concepto más valorado por los usuarios, con un 8,8 sobre 10

Los usuarios del polideportivo de Benalmádena y del Club de Hielo son los más satisfechos con un 8,4 sobre 10

Los aparcamientos siguen siendo el problema más acusado en muchas instalaciones. El 50,4% de los usuarios así lo manifiestan

Tan sólo el 32,5% de nuestros usuarios conoce esta revista gratuita

BEN-AL-DEPORTE

El 44,3% de nuestros usuarios ha entrado alguna vez en nuestra página web

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL

TEMPORADA OCTUBRE 2007 JUNIO 2008

Como viene siendo habitual el P.D.M. de Benalmádena, realiza una encuesta anual a través de un empresa externa para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios que realizan alguna actividad deportiva en las instalaciones deportivas municipales. Este boletín permite dar a conocer los resultados de las encuestas realizadas en la temporada octubre 2007 - junio 2008:



- 1º Se han realizado **824 encuestas** de las cuales 510 (61,9%) han sido realizadas a hombres y 314 (38,1%) a mujeres.
- 2º Todos los encuestados **son mayores de 16 años**.
- 3º De los encuestados 118 (14,3%) son federados y 706 (85,7%) no federados.
- 4º Los usuarios puntuaban en la encuesta de 0 (mínimo) a 10 (máximo).
- 5º La encuesta se ha realizado en **todos los centros deportivos de carácter municipal**, como son: Polideportivo de Arroyo de la Miel, Polideportivo de Benalmádena Pueblo, Club Municipal de Hielo, Benalmádena-Golf, Gimnasios de Arroyo de la Miel y Benalmádena Pueblo y campo de césped El Retamar.

Encuesta llevada a cabo en los meses de Enero y Febrero de 2008

www.puertomarinabenalmadena.com

Tel. 952 44 54 31

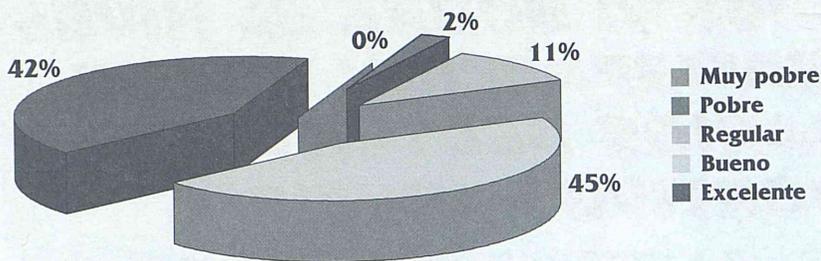
Haga sus reservas a través de la página web para obtener interesantes descuentos en los restaurantes de Puerto Marina

Bodas • Cumpleaños • Comidas de empresa • Despedidas de soltero/a • Celebraciones en general



ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN TEMPORADA DE OCTUBRE 2007

VALORE EL ESTADO DE MANTENIMIENTO Y DE CONSERVACIÓN DE LAS ZONAS DEPORTIVAS QUE UTILIZA



% de los usuarios que considera este apartado como BUENO o EXCELENTE

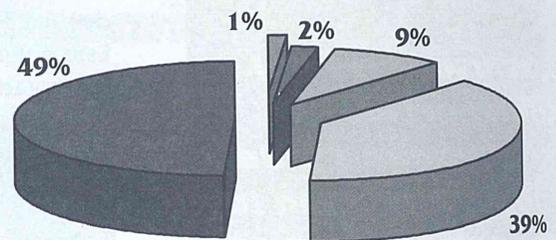
TEMPORADA		
2007/2008	2006/2007	2005/2006
87%	88,50%	82%

VALORE LA LIMPIEZA DE LOS VESTUARIOS

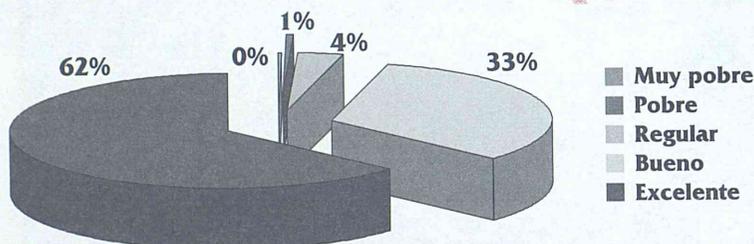
% de los usuarios que considera este apartado como BUENO o EXCELENTE

TEMPORADA		
2007/2008	2006/2007	2005/2006
88,1%	85%	82%

- Muy pobre
- Pobre
- Regular
- Bueno
- Excelente



VALORE DE FORMA GENERAL LA ACTIVIDAD DEPORTIVA QUE REALIZA



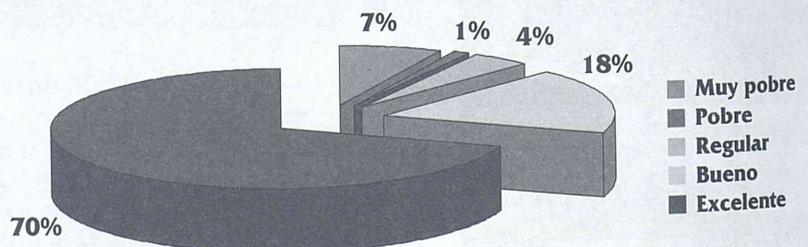
% de los usuarios que considera este apartado como BUENO o EXCELENTE

TEMPORADA		
2007/2008	2006/2007	2005/2006
95,7%	95,7%	98%

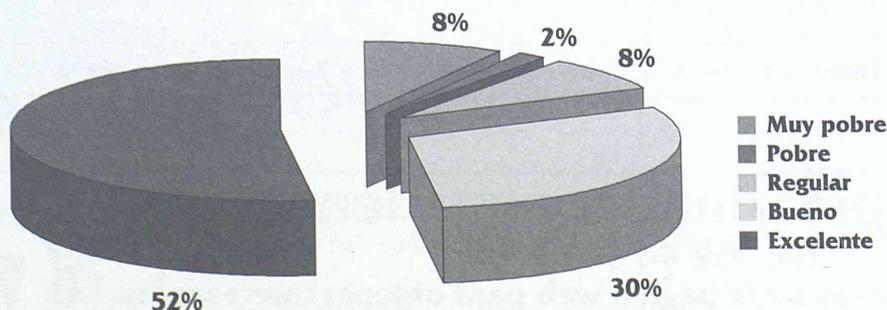
VALORE DE FORMA GENERAL AL PROFESOR DE SU ACTIVIDAD

% de los usuarios que considera este apartado como BUENO o EXCELENTE

TEMPORADA		
2007/2008	2006/2007	2005/2006
87,4%	94,9%	98%



VALORE AL PERSONAL QUE LE ATIENDE EN RECEPCIÓN Y EN OFICINAS

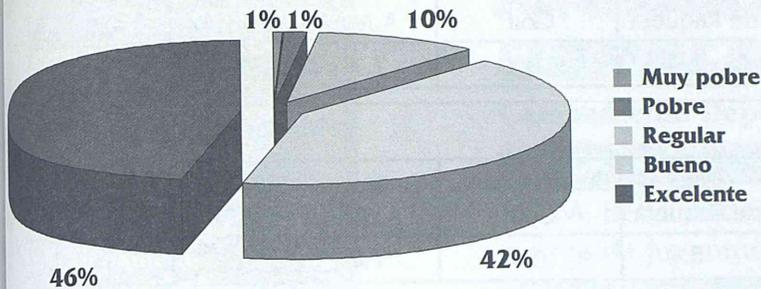


% de los usuarios que considera este apartado como BUENO o EXCELENTE

TEMPORADA		
2007/2008	2006/2007	2005/2006
89%	87,7%	91%

EVOLUCIÓN DE LOS USUARIOS DEL P.D.M. OCTUBRE 2007 A JUNIO 2008

VALORE DE FORMA GENERAL LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE RECIBE DEL PATRONATO DEPORTIVO

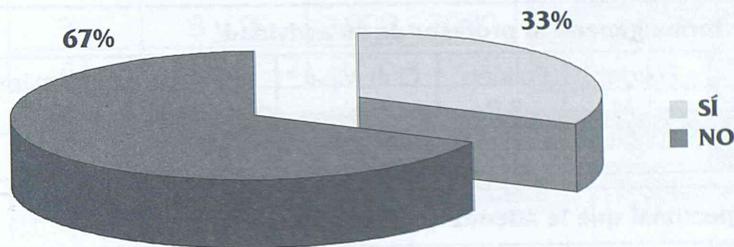


% de los usuarios que considera este apartado como BUENO o EXCELENTE

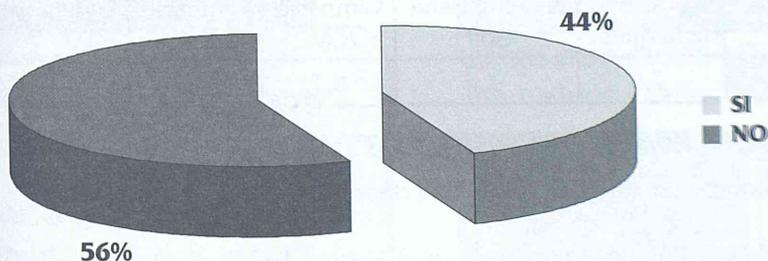
TEMPORADA		
2007/2008	2006/2007	2005/2006
88,1%	87,3%	90%

¿CONOCE LA REVISTA BEN-AL-DEPORTE QUE EDITA EL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL?

	TEMPORADA	
	2007/2008	2006/2007
SÍ	32,5%	27%
NO	67,5%	73%



¿HA ENTRADO ALGUNA VEZ EN LA PÁGINA WEB DEL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL?



	TEMPORADA	
	2007/2008	2006/2007
SÍ	44,3%	46%
NO	55,7%	54%

LO MEJOR DEL P.D.M.		LO PEOR DEL P.D.M.	
LA ACTIVIDAD	39,9%	APARCAMIENTOS	50,4%
PROFESORES	38,3%	PRECIOS	18,1%
INSTALACIONES	35,3%	NADA	15,9%
TODO	17,1%	AGUA CALIENTE	9,7%

VALORACIÓN COMPARATIVA DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

Nivel medio de satisfacción de los usuarios expresado del 0 al 10

¿Cómo considera que es el estado de conservación de las zonas deportivas que utiliza?

MEDIA	Polidep. A.M.	Polidep. B.P.	Club Mpal. Hielo	Club de Raqueta	Benalmádena Golf	Gimnasio A.M.	Gimnasio B.P.	El Retamar
8,10	7,6	8,5	8,7	7,9	8,1	7,7	8,9	7,8

Valore la limpieza de los vestuarios

MEDIA	Polidep. A.M.	Polidep. B.P.	Club Mpal. Hielo	Club de Raqueta	Benalmádena Golf	Gimnasio A.M.	Gimnasio B.P.	El Retamar
8,20	7,7	8,4	8,5	8,7	8,8	7,8	9,4	8,7

Valore de forma general la actividad deportiva que realiza

MEDIA	Polidep. A.M.	Polidep. B.P.	Club Mpal. Hielo	Club de Raqueta	Benalmádena Golf	Gimnasio A.M.	Gimnasio B.P.	El Retamar
8,80	8,9	8,8	8,8	8,6	8,7	8,3	9,2	7,9

Valore de forma general al profesor de su actividad

MEDIA	Polidep. A.M.	Polidep. B.P.	Club Mpal. Hielo	Club de Raqueta	Benalmádena Golf	Gimnasio A.M.	Gimnasio B.P.	El Retamar
8,40	8	7,2	8,9	8,2	8,9	8,7	9,3	8,7

Valore al personal que le atiende en recepción y en oficinas

MEDIA	Polidep. A.M.	Polidep. B.P.	Club Mpal. Hielo	Club de Raqueta	Benalmádena Golf	Gimnasio A.M.	Gimnasio B.P.	El Retamar
8,40	8,4	8,8	8,3	8,3	7,9	8,2	9,4	8

Valore de forma general el servicio que recibe del Patronato Deportivo

MEDIA	Polidep. A.M.	Polidep. B.P.	Club Mpal. Hielo	Club de Raqueta	Benalmádena Golf	Gimnasio A.M.	Gimnasio B.P.	El Retamar
8,20	8,1	8,4	8,4	7,5	7,4	8,1	8,3	8,1

CONCLUSIONES MÁS SIGNIFICATIVAS

- 1º Por primera vez el aspecto más valorado por los usuarios es la actividad deportiva que realiza, con una puntuación de **8,8** sobre 10.
- 2º Los profesores son el 2º concepto más valorado con una puntuación de 8,4 sobre 10.
- 3º Los usuarios valoran los servicios deportivos, en general, con una media de 8,2 sobre 10.
- 4º El estado y **conservación de las instalaciones** es el apartado menos valorado de todas las preguntas realizadas, con un **8,1** sobre 10.
- 5º **El aparcamiento** es, con mucha diferencia, el problema más demandado por los usuarios, un 50,4% así lo ratifican.

El Patronato Deportivo de Benalmádena agradece a todos los usuarios que han realizado esta encuesta, su amabilidad al hacernos llegar sus opiniones y apreciaciones. Todas ellas nos hacen crecer.

MUCHAS GRACIAS POR LA COLABORACIÓN



www.puertomarinaenbenalmadena.com

Tel. 952 44 54 31

Haga sus reservas a través de la página web para obtener interesantes descuentos en los restaurantes de Puerto Marina

Bodas • Cumpleaños • Comidas de empresa • Despedidas de soltero/a • Celebraciones en general



AGAZÍN
BA
ntro
En esta re
los camp
realizan en
ganiza el P.
ellos para
Este prog
na visión m
erta de cam
ara que los p
in elegir en
estros jóve
e una gran v
rante este v
Inscri
para el
mañan
30 de Mayo
de 09:00 a
portivo de
Del 2 al 6
para abona
cita previa
Del 9 de Ju
no abonad
realizarán e
ldeportivo
INDIC
DE CA
• MAÑANA
EN BENA
• MAÑANA
• CAMPAN
• XI CAMP
EL CAO
• CAMPUS
DE BALC
• MINI CA
• VACACI
• ENGLISH
• CAMPAN
• CAMPAN
DE ACT