



BEN-AL-DEPORTE

www.benalmadena.com/deportes

BEN
REV
PAT
15

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL TEMPORADA 2005 / 2006

EL 98% DE NUESTROS USUARIOS VALORAN COMO BUENO O EXCELENTE EL SERVICIO DEPORTIVO QUE RECIBE DEL P.D.M. DE BENALMÁDENA

EL PROFESORADO DE LAS ACTIVIDADES ES EL ASPECTO MEJOR VALORADO

LA FALTA DE APARCAMIENTO ES EL ASPECTO PEOR VALORADO

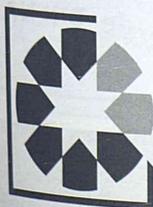
Como viene siendo habitual en los últimos años el **P.D.M. de Benalmádena** ha realizado una **encuesta** entre los usuarios que practican alguna actividad organizada por nosotros durante la **temporada de Octubre 2005 a Junio 2006**.

Esta encuesta ha sido realizada por NEOSPORT COSTA DEL SOL XXI en todas las instalaciones municipales (Polideportivo de Arroyo de la Miel y Benalmádena-Pueblo, Club de Raqueta y Gimnasios Municipales de Arroyo de la Miel y Benalmádena Pueblo).

En cuanto a los criterios establecidos para desarrollar la encuesta, los más importantes han sido:

- 1.- Realizarla solamente a usuarios **mayores de 16 años**.
- 2.- Recabar la opinión de los usuarios que utilizan las distintas instalaciones municipales.
- 3.- Realizar la encuesta en horarios de mañana, tarde y noche.
- 4.- Entrevistas a personas de **ambos sexos**.
- 5.- Recoger la opinión de los usuarios de **todas las actividades** en las que hay participantes mayores de 16 años, incluidas las ligas locales más significativas.
- 6.- Todas las preguntas se valoran de 1 a 5.

Los datos obtenidos en dicha encuesta se muestran a continuación en este boletín informativo para su difusión y el conocimiento de todos nuestros usuarios.

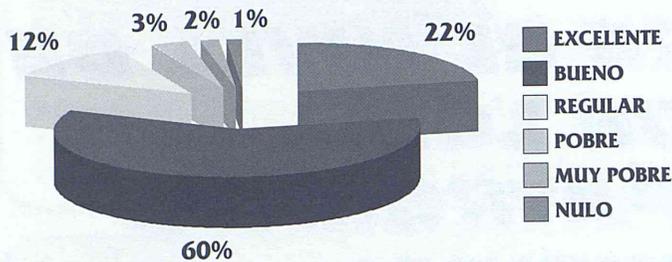


**CAJA
GRANADA**

*Apoyando al deporte
en Benalmádena*

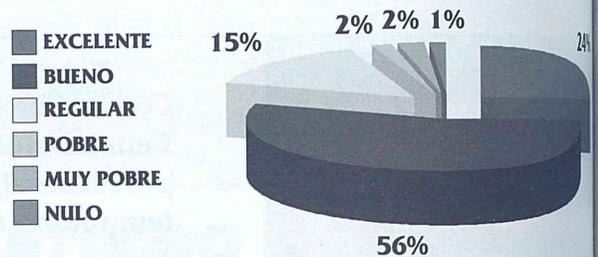
ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN TEMPORADA DE OCTUBRE 2000

¿CÓMO CONSIDERA QUE ES EL ESTADO DE CONSERVACIÓN DE LAS ZONAS DEPORTIVAS?



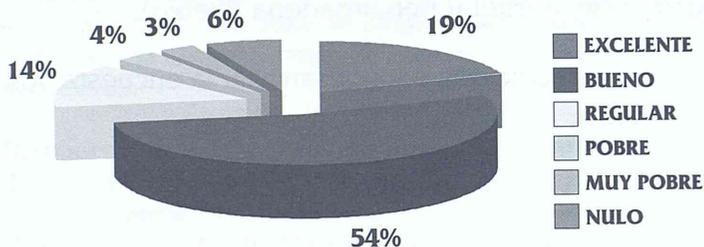
El 82% de los usuarios considera la conservación de las zonas deportivas BUENA O EXCELENTE

¿CÓMO CONSIDERA QUE ES LA LIMPIEZA DE LAS ZONAS DE USO DEPORTIVO?



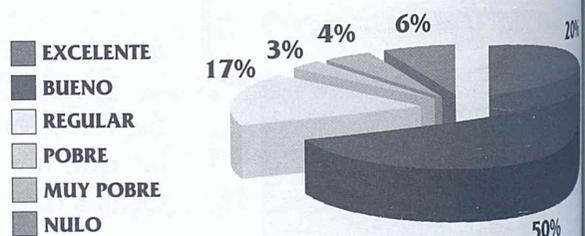
El 82% de los usuarios considera la limpieza de las zonas de uso deportivo BUENA O EXCELENTE

¿CÓMO CONSIDERA QUE ES EL ESTADO DE CONSERVACIÓN DE LOS VESTUARIOS?



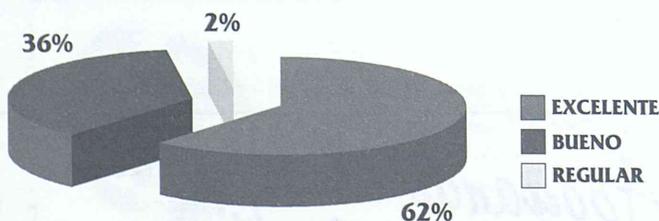
El 73% de los usuarios considera la conservación de los vestuarios BUENA O EXCELENTE

¿CÓMO CONSIDERA LA LIMPIEZA DE LOS VESTUARIOS?



El 70% de los usuarios considera la limpieza de los vestuarios BUENA O EXCELENTE

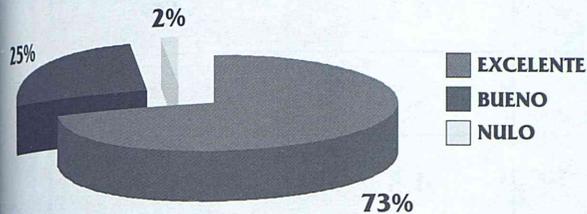
¿CUÁL ES LA VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEPORTIVA QUE REALIZA?



El 98% de los usuarios valora la actividad deportiva que realiza de BUENA O EXCELENTE

E SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL P.D.M. DE OCTUBRE 2005 A JUNIO 2006

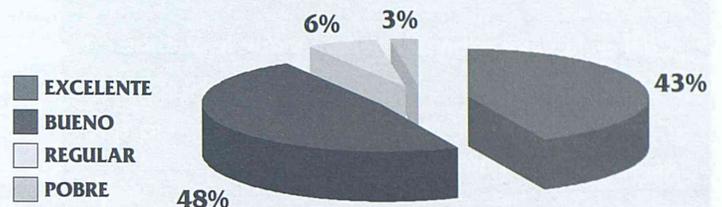
¿CUÁL ES LA VALORACIÓN DEL PROFESOR O MONITOR DE SU ACTIVIDAD?



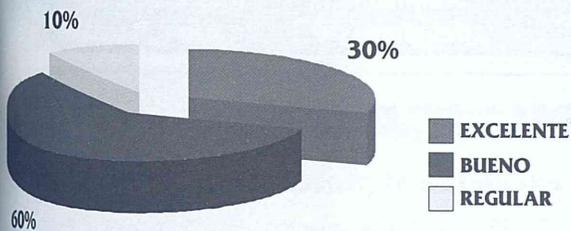
El 98% de los usuarios valora al profesor o monitor de su actividad como BUENO O EXCELENTE

¿CUÁL ES LA VALORACIÓN DEL PERSONAL QUE LE ATIENDE EN RECEPCIÓN?

El 91% de los usuarios valora al personal que le atiende en recepción como BUENO O EXCELENTE

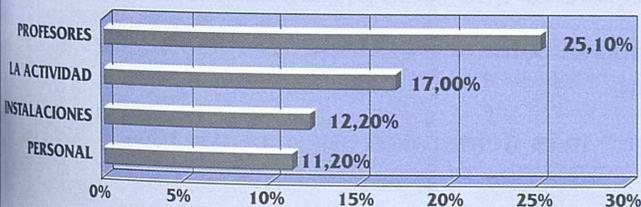


¿CÓMO VALORARÍA DE FORMA GENERAL EL SERVICIO QUE RECIBE DEL PATRONATO?

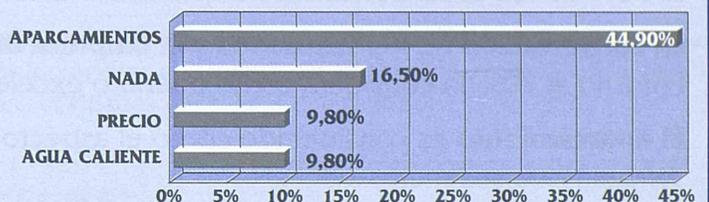


El 90% de los usuarios valora el servicio que recibe del P.D.M. como BUENO O EXCELENTE

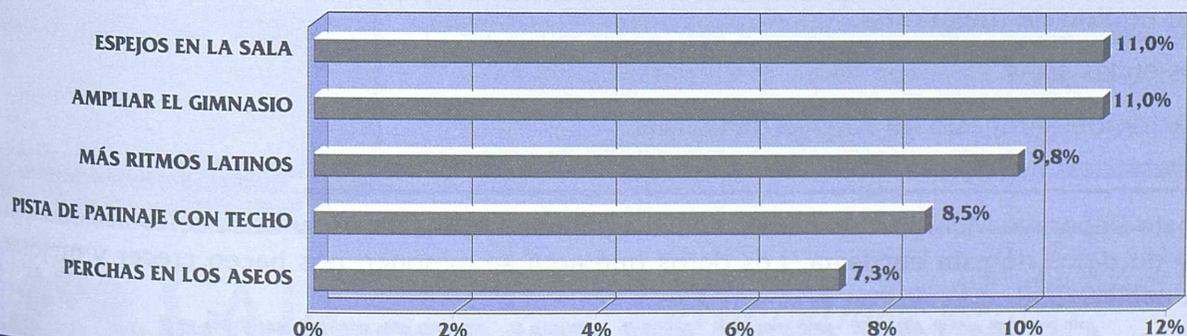
"LO MEJOR" DEL P.D.M.



"LO PEOR" DEL P.D.M.



SUGERENCIAS



VALORACIÓN DE OTRAS INSTALACIONES

El nivel medio de satisfacción (Del 1 al 5) de los usuarios de estas instalaciones ha sido:

		CLUB DE RAQUETA	GIMNASIO ARROYO DE LA MIEL	GIMNASIO BENALMÁDENA PUEBLO
¿Cómo considera que es el estado de conservación de las zonas deportivas?		4,41	4,08	4,69
¿Cómo considera que es la limpieza de las zonas de uso deportivo?		4,35	4,33	4,67
¿Cómo considera que es el estado de conservación de los vestuarios?		4,13	4,17	4,80
¿Cómo considera que es la limpieza de los vestuarios?		4,25	4,33	4,67
¿Cuál es la valoración de la actividad deportiva que realiza?		4,56	4,42	4,57
¿Cuál es la valoración del profesor o monitor de su actividad?		4,71	4,67	4,77
¿Cuál es la valoración del personal que le atiende en Recepción?		4,24	4,58	4,53
¿Cómo valoraría de forma general el servicio que recibe del Patronato Deportivo Municipal?		4,29	4,13	4,60
LO MEJOR	1º	Profesores	Profesores	Profesores
	2º	Instalaciones	Atención Personal	Atención Personal
LO PEOR	1º	Aparcamientos	Aparcamientos	Aparcamientos
	2º	-	-	Agua Caliente
SUGERENCIAS SIGNIFICATIVAS		Más pistas	Ampliación del gimnasio	Más actividades de Artes Marciales

CONCLUSIONES MÁS SIGNIFICATIVAS

El **98%** de nuestros usuarios consideran como **bueno o excelente al profesor o monitor** que desarrolla la actividad. Es el factor más valorado.

El **segundo aspecto** más valorado es la **Actividad Física** que se realiza. El **98%** de los encuestados lo valoran como buena o excelente.

El **90%** de los usuarios considera que el **servicio deportivo** que reciben es bueno o excelente.

La **conservación de los vestuarios y la limpieza de los mismos** son los factores menos valorado entorno al **70%** lo considera como bueno o excelente.

El **aparcamiento** es considerado como el aspecto que **más demandan** nuestros usuarios y que solicitan que sea mejorado.

Entre los **equipamientos más solicitados** y que supondrían una mejora a las actividades afectadas son:

- Mejorar equipo de megafonía.
- Espejos en las salas.
- Ampliación del gimnasio de Arroyo de la Miel.

El Patronato Deportivo Municipal de Benalmádena agradece a todos los usuarios su colaboración en la recogida de datos de esta encuesta. Los datos que aquí se exponen nos hacen crecer y mejorar continuamente.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

MAGAZÍN D
BE
Suma
 • DOMICILIACI
 • NOTICIAS
 • BENALMÁDE
 EL DEPORTE
 • LIGAS LOCAL
 • WALKATHON
 • PREPARACI
 ESPECÍFICA
 • CONVENIO C
 • NATACIÓN 2
 • MAÑANAS D
 • PIRAGUAS
 • BALONCESTO
 • BOSMA EN B
 (VOLEY)
 • PISTAS DE T
 • CAMPO DEL
 • ¿CÓMO VA L
 CUBIERTA?
 • RESIEMBRA
 DE CÉSPED
PRÓXIM
SEPTIEMBR
Día 30
 • Comienzo Liga L
Día 30 y 1
 • Torneo Internac
OCTUBRE
Día 2
 • Comienzo Progr
 de Invierno
Día 8
 • Walkathon
Día 16
 • 23ª Liga Local d
Día 30
 • 7ª Liga Local de
NOVIEMBR
Día 9
 • 7ª Liga Local de
Día 18
 • 23ª Liga Local d

